Haarlem

Gemeente Haarlem

Jack Chr. van der Hoek, MBA.
Wethouder Wmo, Welzijn, Volksgezondheid, Cultuur en Vastgoed

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de Commissie Samenleving

cc. Staatssecretaris M. van Rijn
College van B&W en Raad van gemeente Heemskerk
Directeur Blijf Groep Heemskerk

Datum	3 december 2015
Ons kenmerk	2015/508611
Contactpersoon	
Doorkiesnummer	
E-mail	
Bijlage(n)	1
Onderwerp	Rapport 'Perspectief' van mw. Haanstra over Blijf Groep Heemskerk

Geachte leden,

Hierbij zend ik u het rapport '*Perspectief*', uitkomst van het onderzoek over Blijf Groep Heemskerk uitgevoerd door mevrouw J. Haanstra, oud wethouder te Almere.

Het is goed dat het rapport er ligt. Het leidt hopelijk tot een bevredigend einde van een ingrijpende periode voor zowel bewoners, ex-bewoners, maar ook de medewerkers van de locatie. De gebeurtenissen ('gevluchte bewoners', media aandacht, diverse onderzoeken) hebben een enorme impact op hen gehad. Ook vandaag de dag heeft het nog invloed op de huidige bewoners en de dagelijkse gang van zaken op de locatie. Deze gebeurtenissen hebben ook de directie van de Blijf Groep en mij niet onberoerd gelaten. Blijf Groep heeft op signalen en vragen onzerzijds steeds adequaat gehandeld en wij hebben constructieve gesprekken gevoerd om tot verduidelijking en goede afspraken te komen.

Opdracht
Het onderzoek had met name betrekking op de gebeurtenissen en leefomstandigheden op de locatie Heemskerk van de Blijf Groep in 2015. Door middel van gesprekken met (oud) cliënten, medewerkers en vele andere betrokkenen heeft de onderzoeker zich een beeld kunnen vormen. Op basis van dit beeld geeft zij aanbevelingen over de werkwijze en organisatie op deze locatie. Ook gaat zij puntsgewijs in op de beschuldigingen die in de media zijn geuit.

Conclusies
Hoofdconclusie is dat de vermeende misstanden en gedane uitingen hierover in de media (met name intimidatie, prostitutie, schurft en ratten) in het rapport worden weerlegd, dan wel genuanceerd. De constateringen over prostitutie geven aanleiding tot extra zorg, die in nadere afspraken tot uiting moeten komen. Daarnaast worden er, locatie specifiek, maar ook in het algemeen over de werkwijze van de Blijf Groep, aanbevelingen voor verbetering gedaan.

Ten aanzien van de hygiëne zijn, zoals u bekend, al direct na de eerste melding stappen ondernomen. Naar aanleiding van een inspectie in september en een her-inspectie in oktober zijn door de GGD verbeterpunten vastgesteld die inmiddels grotendeels zijn uitgevoerd. Over enkele weken volgt een laatste inspectie om vast te stellen of alle actiepunten zijn opgevolgd.

Het is jammer dat één van de klokkenluiders geen verklaring heeft willen afleggen en de woordvoerder van de klokkenluiders het verslag van haar verklaring niet aan het onderzoek heeft willen toevoegen. Ook heeft zij de door haar gemaakte beeld- en geluidsopnamen niet ter beschikking willen stellen. Noch heeft de directeur van Femmes for Freedom blijkbaar gebruik willen maken van de mogelijkheid haar klachten te delen in het kader van het onderzoek. Dit terwijl het onderzoek juist is uitgevoerd om de naar mij, maar ook breed in de media en elders vertolkte klachten, te onderzoeken.

Ik betreur het dat, blijkbaar weken vóórdat de klokkenluiders zich bij mij meldden, diverse externe partijen (n.b. waaronder volksvertegenwoordigers) zich zowel niet bij de Blijf Groep, zoals uit het rapport blijkt, als bij de toezichthouder (gemeente) of bij mij persoonlijk als verantwoordelijk wethouder hebben gemeld. Ik had in dat geval veel eerder actie kunnen ondernemen.

Vervolg
Het college onderschrijft de constateringen en aanbevelingen in het rapport.
Het geeft voldoende duidelijkheid en richting voor nu en geeft geen aanleiding voor nader c.q. extra onderzoek op dit moment. Noch is er aanleiding het Blijfhuis in Heemskerk eerder te sluiten. Dit standpunt wordt onderschreven door de gemeentelijk toezichthouder Wmo.

Het college zal de Blijf Groep vragen schriftelijk te reageren op het rapport en de aanbevelingen uit het rapport uit te werken in een plan van aanpak dat binnen twee maanden gereed moet zijn. Dit plan van aanpak zullen wij met de directie van de Blijf Groep bespreken. Daarnaast zullen wij ons periodiek laten informeren over de stand van zaken in Heemskerk tot aan het moment van sluiting.

De resultaten van het onderzoek betekenen voor centrumgemeente Haarlem:

- onderzoeken in hoeverre meerjarige financiering mogelijk is, er van uitgaande dat dit meer zekerheid over de financiering biedt en meer rust in de bedrijfsvoering brengt waardoor minder personeelswisselingen noodzakelijk zijn.
- de mogelijkheden onderzoeken voor het screenen van iedere cliënt zodat de hulpvraag wordt onderkend zonder dat het eigen risico van de zorgverzekering wordt aangesproken.

Tot slot

Het is goed dat het rapport aangeeft dat de controle-instrumenten die de gemeente ter beschikking staan op zich voldoende zijn. Niettemin heeft zich in Heemskerk een situatie voorgedaan die voor alle partijen onwenselijk was.
Onderdeel van de gesprekken met de Blijf Groep over prestaties zal dan ook zijn welke afspraken er gemaakt kunnen worden om, zo nodig, eerder in overleg te treden met de opdrachtgever. Dit alles vanuit de gedachte dat zowel de Blijf Groep als gemeente het belangrijk vinden dat vrouwen, mannen en kinderen in de Blijfhuizen een veilige omgeving vinden waarin ze weer op adem kunnen komen en werken aan een goede toekomst. Dat kan niet alleen slagen door de inzet van de Blijf Groep, gemeente en hulpverleners. Daarvoor is ook, en vooral, de medewerking en inzet van de betreffende bewoners noodzakelijk.

Ik vraag u kennis te nemen van het rapport en deze desgewenst te bespreken in de commissie Samenleving.

Met vriendelijke groet,

Jack Chr. van der Hoek